

# ZİLİGEN KAYIŞ PAZARLAMA SANAYİ ve TİCARET ANONİM ŞİRKETİ MÜŞTERİLERİNE İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

## 1. Veri Sorumlusunun Kimliği Hakkında

İşbu aydınlatma metni **6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU**'nun (Bundan sonra kısaca "**KVK Kanunu**" veya "**Kanun**" olarak anılacaktır.) 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ile ilgili mevzuat uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla **ZİLİGEN KAYIŞ PAZARLAMA SANAYİ ve TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** (Bundan sonra kısaca "**Şirket**" veya "**Ziligen Kayış**" olarak anılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır.

Veri sorumlusuyla irtibata geçmek için aşağıdaki kanalları kullanabilirsiniz:

Adres : Maslak Mah. Büyükdere Cad. Noramin İş Merkezi Sitesi No: 237/8 Sarıyer / İSTANBUL

Telefon: 0 (216) 671 11 90

0 (533) 762 30 33

Şirketimiz işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Aydınlatma Metnini yürürlükte bulunan mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman ve gerektirdiği taktirde güncelleme yapma hakkını ayrıca saklı tutmaktadır.

## 2- Tanımlar

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kişisel Veri:</b>                | Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Özel Nitelikli Kişisel Veri:</b> | Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili biyometrik ve genetik verilerini,                                                                                                                                                                     |
| <b>Kişisel Verilerin İşlenmesi:</b> | Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi, |
| <b>Açık Rıza:</b>                   | Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan, izin verilen konuda muhataba izin ve yetkiler sağlayan rızayı,                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Alıcı Grubu:</b>                 | Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisini,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>İlgili Kişi:</b>                 | Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Müşteri:</b>                     | Şirketin iş birimlerinin yürüttüğü operasyonlar kapsamında şirketin iş ilişkileri üzerinden kişisel verileri elde edilen gerçek kişileri,                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>KVK Kanunu:</b>                  | Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>KVK Kurulu:</b>                  | Kişisel Verilerin Korunması Kurulunu,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Veri Kayıt Sistemi:</b>          | Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortamı,                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Veri Sorumlusu:</b>              | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 3- Kişisel Veriler ve Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

KVK Kanunu m.3/1-d uyarınca kişisel veri, “Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi” olarak tanımlanmıştır. Şirket olarak, Veri Sorumlusu sıfatı ışığında kişisel verilerinizi işlemekteki asıl amacımız öncelikli olarak yasadan kaynaklanan yasal sorumluluklarımızı gereği gibi ifa etmektir. Şirketimiz kişisel verilerinizi; Kanunda öngörülen şekillerde, yasalara uygun ve yasalar çerçevesinde işlemektedir. Kişisel verilerinizin otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, elde edilebilir hale getirilmesi de dahil olmak üzere bilgileriniz üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemin kişisel verilerin işlenmesi anlamına geldiğini bilgilerinize sunarız.

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizin neler olduğu, kategorisi, şirketimiz tarafında ne amaçla işlendiği ve bu işleme faaliyetinin hukuki sebepleri aşağıdaki tabloda açıklanmıştır.

| KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMACIMIZ                                                                                                                                        | KİŞİSEL VERİ                                          | KİŞİSEL VERİ KATEGORİSİ | KİŞİSEL VERİ İŞLEME HUKUKİ SEBEBİMİZ                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Müşterilerin sisteme kaydedilmesi ve mal ve hizmetlerin muhasebeleştirilmesi)                                          | TCKN, Ad – Soyad vb.                                  | Kimlik Bilgisi          | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Müşterilerin sisteme kaydedilmesi ve mal ve hizmetlerin muhasebeleştirilmesi)                                          | İrtibat kişisi Telefon no, Adres, e-posta adresi, Fax | İletişim Bilgisi        | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Müşterilerin sisteme kaydedilmesi ve mal ve hizmetlerin muhasebeleştirilmesi) | Banka Hesap No, IBAN No                               | Finans bilgisi          | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Müşterilerin sisteme kaydedilmesi ve mal ve hizmetlerin muhasebeleştirilmesi) | Vergi levhası, Sipariş bilgisi vb.                    | Müşteri işlem bilgisi   | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Sipariş oluşturma/ Sözleşmenin ifası)                                                                                  | TCKN, Ad – Soyad vb.                                  | Kimlik Bilgisi          | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Sipariş oluşturma/ Sözleşmenin ifası)                                                                                  | Adres No, e-posta adresi, Telefon no, İşyeri adresi   | İletişim Bilgisi        | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin                                                             |

|                                                                                                                                   |                              |                       |                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   |                              |                       | taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması                                                                                     |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Sipariş oluşturma/ Sözleşmenin ifası)                                                | Sipariş bilgisi              | Müşteri işlem bilgisi | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Fatura, İrsaliye işlemlerinin tamamlanması) Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi | TCKN, Ad – Soyad vb.         | Kimlik Bilgisi        | Kanunlarda açıkça öngörülmesi                                                                                                                   |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Fatura, İrsaliye işlemlerinin tamamlanması) Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi | Adres, Telefon No            | İletişim Bilgisi      | Kanunlarda açıkça öngörülmesi                                                                                                                   |
| Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi                                              | Banka Hesap No, Vergi No vb. | Finans bilgisi        | Kanunlarda açıkça öngörülmesi                                                                                                                   |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Sözleşme faaliyetlerinin yürütülmesi                                                  | Fatura bilgisi               | Müşteri işlem bilgisi | Kanunlarda açıkça öngörülmesi                                                                                                                   |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi (Fatura, İrsaliye işlemlerinin tamamlanması) Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi | İmza                         | Diğer bilgiler        | Kanunlarda açıkça öngörülmesi                                                                                                                   |
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi (e- defter kayıtlarının hazırlanması) Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi           | Ad-soyad Unvan               | Kimlik Bilgisi        | Kanunlarda açıkça öngörülmesi                                                                                                                   |
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi (e- defter kayıtlarının hazırlanması) Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi           | Telefon, e-posta, adres      | İletişim Bilgisi      | Kanunlarda açıkça öngörülmesi                                                                                                                   |
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi (e- defter kayıtlarının hazırlanması) Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi           | Müşteri işlem bilgileri      | Müşteri işlem bilgisi | Kanunlarda açıkça öngörülmesi                                                                                                                   |
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi                                                                                          | Banka Hesap No               | Finans bilgisi        | Kanunlarda açıkça öngörülmesi                                                                                                                   |

|                                                                                                                                    |                           |                       |                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (e- defter kayıtlarının hazırlanması)<br>Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi                                                  |                           |                       |                                                                                                                                                 |
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi<br>(e- defter kayıtlarının hazırlanması)<br>Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi      | İmza                      | Diğer Bilgiler        | Kanunlarda öngörülmesi açıkça                                                                                                                   |
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi<br>(vergi beyannamesi hazırlanması)<br>Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi           | TCKN, Ad- Soyad           | Kimlik Bilgisi        | Kanunlarda öngörülmesi açıkça                                                                                                                   |
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi<br>(vergi beyannamesi hazırlanması)<br>Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi           | Adres                     | İletişim Bilgisi      | Kanunlarda öngörülmesi açıkça                                                                                                                   |
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi<br>(vergi beyannamesi hazırlanması)<br>Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi           | Banka hesap No, İBAN No   | Finans Bilgisi        | Kanunlarda öngörülmesi açıkça                                                                                                                   |
| Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi<br>(vergi beyannamesi hazırlanması)<br>Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi           | Serbest Meslek Makbuzu    | Müşteri işlem bilgisi | Kanunlarda öngörülmesi açıkça                                                                                                                   |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi<br>(Cari hesap kayıt işlemlerinin yürütülmesi)                                         | TCKN, Ad – Soyad vb.      | Kimlik Bilgisi        | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi<br>(Cari hesap kayıt işlemlerinin yürütülmesi)                                         | Telefon, e-posta, fax vb. | İletişim Bilgisi      | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi<br>(Cari hesap kayıt işlemlerinin yürütülmesi)                                         | İmza, Kaşe                | Diğer Bilgiler        | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Sağlanan hizmetin bir parçası olarak müşterilere ve potansiyel üyelere bilgi verme, tanıtımda bulunma ve bununla bağlantılı olarak | Ad-soyad                  | Kimlik bilgisi        | Açık rıza yoluyla                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                               |                                                                                            |                       |                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi.                                                                                                                                    |                                                                                            |                       |                                                                                                                                                 |
| Sağlanan hizmetin bir parçası olarak müşterilere ve potansiyel üyelere bilgi verme, tanıtımda bulunma ve bununla bağlantılı olarak hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi. | Gsm No<br>e-posta adresi,                                                                  | İletişim Bilgisi      | Açık rıza yoluyla                                                                                                                               |
| Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi                                                                                                                                         | TCKN, Ad – Soyad vb.                                                                       | Kimlik Bilgisi        | Kişisel veri işleminin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması                                                       |
| Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi                                                                                                                                         | Adres, Cep Telefon No, e-posta adresi                                                      | İletişim Bilgisi      | Kişisel veri işleminin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması                                                       |
| Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi                                                                                                                                         | Fatura, Çek Senet, İrsaliye, Sipariş detayları                                             | Müşteri İşlem Bilgisi | Kişisel veri işleminin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması                                                       |
| Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi                                                                                                                                         | Hukuki işlem detayları                                                                     | Hukuki işlem bilgisi  | Kişisel veri işleminin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması                                                       |
| Nakliye firması araştırması ve yükleme talimatı oluşturulması                                                                                                                 | Ad-soyad                                                                                   | Kimlik bilgisi        | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Nakliye firması araştırması ve yükleme talimatı oluşturulması                                                                                                                 | Telefon, e-posta                                                                           | İletişim bilgisi      | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi                                                                                                                   | TCKN, Ad – Soyad                                                                           | Kimlik Bilgisi        | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi                                                                                                                   | E-posta, Adres, İş Adresi, Ev Adresi, Telefon No, İş Telefonu, Cep Telefonu No, Fax No vb. | İletişim Bilgisi      | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Ödemesi tamamlanmış ürünlerin geri iadelerinin alınması                                                                                                                       | TCKN, Ad-soyad                                                                             | Kimlik bilgisi        | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Ödemesi tamamlanmış ürünlerin geri iadelerinin alınması                                                                                                                       | İBAN, Kart No, Banka Hesap No                                                              | Finans bilgisi        | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |

|                                                                                                                                                    |                                                              |                                  |                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ödemesi tamamlanmış ürünlerin geri iadelerinin alınması                                                                                            | İmza                                                         | Diğer bilgiler                   | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Şirketimize olan taleplerin yerine getirilmesini sağlamak                                                                                          | TCKN, Ad – Soyad,                                            | Kimlik Bilgisi                   | Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması                                          |
| Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi (Sözleşme bedelinin ödenmesi ve sözleşmenin ifası için gerekli işlemlerin gerçekleştirilebilmesi) | TCKN, Ad- Soyad,                                             | Kimlik Bilgisi                   | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi (Sözleşme bedelinin ödenmesi ve sözleşmenin ifası için gerekli işlemlerin gerçekleştirilebilmesi) | Telefon, e-posta, Adres                                      | İletişim bilgisi                 | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi (Sözleşme bedelinin ödenmesi ve sözleşmenin ifası için gerekli işlemlerin gerçekleştirilebilmesi) | Banka Hesap Numaraları, Kart No                              | Müşteri İşlem Bilgisi            | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Firma temsilcileri ile görüşmelerin sağlanması                                                                                                     | Ad- Soyad                                                    | Kimlik bilgisi                   | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Firma temsilcileri ile görüşmelerin sağlanması                                                                                                     | Telefon, e-posta, Skype, Viber, Facetime, LinkedIn hesapları | İletişim bilgisi                 | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin işlenmesinin gerekli olması |
| Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması                                                                                                             | Kamera Kayıtları                                             | Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgisi | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması   |
| Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması<br>Kamu sağlığı ve fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması                                                   | TCKN<br>Ad –Soyad<br>HES Kodu                                | Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgisi | İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması   |

## **Kişisel Verileriniz:**

Yukarıda yer alan tabloda açıklanan kişisel verilerin işlenmesi amaçlarının ayrıntılı açıklamaları aşağıdaki gibidir;

### **Genel Amaçlar:**

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
- İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
- İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
- Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
- Ürün/ Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
- Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi

### **Özel Amaçlar:**

- Sözleşmenin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimizin sunulması,
- Ürün ve hizmetlerimizin tarafınıza iletilmesini sağlamak,
- Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, aldığınız/alacağınız ürün ve hizmetlere ilişkin tarafınızla iletişim kurulabilmesi,
- Müşteri kayıtlarına ilişkin soruların cevaplanması,
- Yeni ürün çalışmaları yapılması,
- Ürünlere ilişkin geri satış imkanının müşterilere sunulabilmesi,
- Belirli kalite standardının sağlanması,
- Özel tercihlerinize ve ilgi alanlarınıza yönelik çalışmalar,
- Fatura ve muhasebe kayıtlarının oluşturulması,
- Ürün ve hizmetlerin bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,

- Analiz ve şirket içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İşlem güvenliğinin sağlanması,
- Hukuki ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Lojistik, kargo faaliyetlerin yürütülmesi ve teslimat süreçlerinin takibinin yapılması,
- Açık rızanızın bulunması halinde, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi, tercihlerinize uygun ürünlerin tarafınıza sunulması başta olmak üzere sizlere daha iyi bir alışveriş deneyiminin sağlanması ve memnuniyetinizin arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,

#### **4- Kişisel Verilerin Aktarılması**

Güvenliğinizin sağlanması ve Şirketimizin yasalar karşısındaki yükümlülüklerini ifa etmesi amacıyla kişisel verileriniz; İş Kanunu, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Kanunu, Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kimlik Bildirme Kanunu ve fakat bununla sınırlı olmamak üzere sair mevzuat hükümleri izin verdiği ve gerektirdiği ölçüde paylaşılabılır.

Şirketimiz tarafından işlenmekte olan kişisel verileriniz şirketimiz ilgili birimleri, departmanları, diğer personelleri, yöneticileri, hissedarları, yönetim kurulu üyeleri, personelin birlikte çalışacağı planlanan şirket tedarikçileri, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, mahkemeler ve icra müdürlüklerine, hizmet sağlayıcı firmalar ve yetkilileri ve belgelerin kayıt güvenliğinin sağlanması ve depolanması amacıyla bilişim firmaları, personelin sorumlu olduğu veya da sorumlu olmasa dahi zorunluluk nedeniyle irtibat halinde kalması gereken şirket müşterileri ve yetkilileri, şirketin hukuki ilişki içerisinde bulunduğu sigorta şirketleri ve yetkilileri, personele hat çıkarılması ve telefon tevdii nedeniyle birlikte çalışılan telekomünikasyon şirketleri ve yetkililerine, para tahsilatı, fatura iptal ve para iadesi amacıyla kredi kartı bilgileriniz bankalara, danışmanlarımıza veya yasal olarak zorunlu kılınan ve/veya izin verilen kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, şirket çalışanlarına araç tahsis edilmesi için tedarikçi şirketlere, tahsis edilen araçlara uygulanan idari para cezalarının rücu edilmesi için şirket yetkililerine ve bunlarla sınırlı olmamak üzere verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine 6698 sayılı KVK Kanunun 8. Ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilir.

#### **5- Kişisel Verilerin Saklanma Süresi**

KVK Kanunu hükümlerine uygun olarak, işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVK Kanunu madde 7/f.1.'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kılındığımız zaman aşımı süreleri dolduğunda, Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası göz önüne alınarak saklama süresi sonuna denk gelen ilk periyodik imha döneminde kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek imha edilecektir.

Saklama süresi mevzuatta belirlenmiş verileriniz öngörülen sürelerden önce silinmesini veya imha edilmesini talep etmeniz dahilinde; söz konusu talebiniz gerçekleştirilemeyecektir. Kişisel verilerinizin saklanma süresine ilişkin mevzuatta ayrıca belirli bir sürenin öngörülmediği durumlarda, kişisel verilerinizin silinmesine veya yok edilmesine dair talepte bulunmanız halinde verileriniz ilk periyodik imha tarihinde ve en geç 6 ay içerisinde silinmekte veya yok edilmektedir.

## **6- Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

## **7- Kişisel Veri Sahibinin Haklarını İleri Süremeveceği Haller**

KVK Kanunu'nun 28. maddesi gereğince aşağıdaki haller KVK Kanunu kapsamı dışında tutulduğundan, kişisel veri sahipleri; bu konularda aşağıda sayılan haklarını ileri süremezler:

- a. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- b. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- c. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- d. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVK Kanunu'nun 28/2 maddesi gereğince aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahipleri; zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, aşağıda sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

1. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
2. Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
3. Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
4. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi

## **8- Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması**

Kişisel veri sahipleri bu bölümün yukarıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini aşağıda belirtilen yöntemle Şirketimize ücretsiz olarak iletebileceklerdir:

- a. [www.ziligen.com](http://www.ziligen.com) adresinde bulunan formu doldurulup ıslak imzalı olarak imzalandıktan sonra "Maslak Mah. Büyükdere Cad. Noramin İş Merkezi Sitesi No: 237/8 Sarıyer / İSTANBUL" adresine şahsen başvuru ile;

- b. [www.ziligen.com](http://www.ziligen.com) adresinde bulunan formu doldurulup ıslak imzalı olarak imzalandıktan sonra “Maslak Mah. Büyükdere Cad. Noramin İş Merkezi Sitesi No: 237/8 Sarıyer / İSTANBUL” adresine kargo ya da posta vasıtasıyla,
- c. [www.ziligen.com](http://www.ziligen.com) adresinde bulunan formun doldurulup 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu kapsamındaki “güvenli elektronik imza”nızla imzalandıktan sonra güvenli elektronik imzalı formun [ziligen@hs02.kep.tr](mailto:ziligen@hs02.kep.tr) adresine gönderilecek bir e-posta ile.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişiler tarafından talepte bulunulması mümkün değildir.

Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için, konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Kişisel veri sahipleri, haklarını kullanmak için yapacakları başvuruda, yukarıda bağlantı sağlanan “[6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince İlgili Kişi Başvuru Formu](#)”nu dolduracaklardır. Bu formda yapılacak başvurunun yöntemi de ayrıntılı bir şekilde anlatılmaktadır.

#### **9- Kişisel Veri Sahibinin KVK Kurulu’na Şikâyetle Bulunma Hakkı**

Kişisel veri sahibi KVK Kanunu’nun 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu’na şikâyetle bulunabilir.

#### **10- Şirketimizin Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi**

Kişisel veri sahibinin, bu bölümün yukarıdaki kısmında yer alan usule uygun olarak talebini Şirketimize iletmesi durumunda; Şirketimiz talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde; Şirketimiz tarafından başvuru sahibinden KVK Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.

**Saygılarımızla...**